

Provozní řád

Campu Borný s vodní plochou Máchovo jezero

Provozní řád je vydán za účelem bezpečného, hygienicky nezávadného a klidného provozu areálu kempu. Veškerá zařízení slouží k rekreačnímu využití široké veřejnosti.

ÚVOD

Název a umístění:

Camp Borný
471 63 Staré Splavy
www.campborny.cz

Provozovatel:

Petr Staněk, Sněžnická 65/48A, 405 02 Děčín 19
Milan Michel, Dukelských hrdinů 537/3, 400 01 Ústí nad Labem
(Tel. Číslo: 777 101 090, 603 444 700)

Provozní doba: květen - září

POPIS AREÁLU

V areálu se nachází písčná pláž dlouhá cca 700 m určená k rekreaci, plochy určené pro kempování a ubytovací zařízení.

Kemp slouží návštěvníkům se stany, obytnými vozy i autopřívěsy a zároveň je zde možno využít ubytovací kapacitu kempu v bungalovech. Dále pak areál slouží ostatním návštěvníkům pláže. Povrch pro stany a přívěsy je buď travnatý, nebo se jedná o upravený lesní povrch mezi borovicemi pár desítek metrů od písčné pláže. Příjezdové komunikace jsou značeny.

V areálu je k dispozici půjčovna kol, windsurfing, šlapadla, malá prodejna se základním sortimentem potravin a ostatním doplňkovým sortimentem. Dále je zde umístěno velké množství různých druhů a typů občerstvení, které se snaží uspokojit každého návštěvníka. Hlavním zázemím kempu je restaurace s barem s pružnou provozní dobou a zastřešená terasa s otevřeným grilem a hudebními produkcemi, s kapacitou 200 míst. Součástí objektu je sociální a hygienické zázemí. Jsou zde vybudovány umývárny s teplou a studenou vodou, prostor na umytí nádobí a sprchy opatřené automaty na 10,-/20,- Kč. Výjimka je pro ubytované v bungalovech, kde sociální zázemí je součástí ubytování. Pro hry slouží plážové volejbalové hřiště, dětský koutek, mimosezonně pro školní výlety (květen, červen) lze využít prostor parkoviště pro hry, fotbal, volejbal, atd., a k přátelskému posezení prostor pro táborové ohně. V noci je areál osvětlen a dodržuje se noční klid. Kemp je oplocen.

POVINNOSTI PROVOZOVATELE

1. Denní provádění prohlídek a kontrol rekreačního areálu.
2. Sekání travnaté plochy areálu dle potřeby s přihlédnutím ke klimatickým podmínkám během roku.
3. Úklid rekreačního areálu. Vývoz odpadkových košů dle potřeby.
4. Denní provádění úklidu veřejných sociálních zařízení v období od 1. května do 30. září (konce sezony).
5. Ve spolupráci s Krajskou hygienickou stanicí provádění pravidelných kontrol kvality vody v Máchově jezeře.
6. V případě, že dojde ke snížení kvality vody, bude veřejnost o tomto informována provozovatelem rekreačního areálu na viditelném místě.
7. Zajištění způsobilého pracovníka, který dokáže poskytnout první pomoc.

POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ

Každý návštěvník kempu je povinen seznámit se s celým tímto provozním řádem.

Návštěvník je povinen dodržovat provozní a návštěvní řád.

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD, POKYNY

Provoz kempu: květen – září

Provoz recepce: květen – červen: denně 9.00 hod – 17.00 hod
(v závislosti na klimatických podmínkách)

červenec – srpen: denně 8.00 hod – 20.00 hod

září: denně 9.00 hod – 17.00 hod
(v závislosti na klimatických podmínkách)

Vstupné do areálu se vybírá na základě klimatických podmínek nebo na základě rozhodnutí provozovatele. Vstupné, ubytování a služby se řídí platným ceníkem provozovatele.

1. Máchovo jezero je určeno jako koupaliště ve volné přírodě s KOUPÁNÍM NA VLASTNÍ NEBEZPEČÍ. Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami.
2. Ubytovací zařízení může ubytovat hosta, kterého řádně zaeviduje. Za tímto účelem předloží host pověřenému pracovníku Campu Borný vlastní občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad nahrazující průkaz totožnosti. Na základě těchto dokladů bude host zaevidován pomocí ubytovacího formuláře sloužícího jako souhlas se shromažďováním, uchováváním a zpracováním osobních údajů, poskytnutých správci. V případě tuzemských hostů dle zákona č. 565/1990 Sb. o místních poplatcích, v případě hostů zahraničních dle zákona č. 565/1990 Sb. o místních poplatcích a dle zákona 326/1999 Sb. o pobytu cizinců.
3. Za ubytování a služby poskytované Campem Borný se platí předem.
4. Ubytování v Campu Borný je možné pouze po uhrazení všech příslušných poplatků.
5. Pokud host využívá vlastních ubytovacích zařízení je povinen nahlásit veškeré uživatele zařízení a veškeré odebírané služby.
6. Ukončení pobytu v kempu je vždy do 18 hod. Po této hodině může provozovatel požadovat doplacení za následující den.
7. Nástup na bungalovy a na karavany je možný nejdříve po 14 hod. v závislosti na uklizení pokojů či karavanů.
8. Ukončení pobytu v bungalovech a pronajatých karavanech je vždy do 10 hod. V případě, že host ubytovací prostor neuvolní bez předchozí dohody s odpovědným pracovníkem recepce, bude mu jako sankce účtována částka ve výši 50% z jeho jednodenního ubytování. V areálu může návštěvník zůstat do 18 hod.
9. V případě, že host v den odjezdu do 18 hod. pokoj nepředá a není přítomen, vyhrazuje si Camp Borný právo věci hosta vyklidit za přítomnosti dvou zástupců Campu Borný a věci řádně uschovat, aby mohl být pokoj/karavan k dispozici pro další rezervaci. V takovém případě bude hostovi zaúčtován další den pobytu.
10. Pokud se návštěvník rozhodne prodloužit pobyt v kempu, musí tak učinit před vypršením původně zaplaceného pobytu. Tzn. do 10:00 (pro apartmány/karavany), do 18:00 (pro pobyt v kempu).
11. V případě prodloužení pobytu v kempu je návštěvník povinen předložit také "Povolení k vjezdu motorovým vozidlem" - za oknem vozidla musí být vystaveno vždy aktuální!
12. V celém areálu Campu Borný platí zákaz vstupu se psy. Ubytování se psem není možné.
13. Po nahlášení a zaplacení ubytování je host povinen si uschovat doklad o zaplacení, který slouží i jako vrácenka do kempu.
14. V případě ztráty klíče bude požadována úhrada 500 Kč.
15. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti bez dozoru dospělých. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.
16. Pokoj/karavan je hostu předán bez závad, pokud host během pobytu zjistí jakoukoliv závadu nebo poruchu, je v jeho vlastním zájmu, aby tuto poruchu nahlásil personálu.
17. Zařízení pokojů a karavanů host využívá pouze pro účely, pro které je toto zařízení určeno a odpovídá plně za škodu způsobenou úmyslně nebo nedbalostí. Dojde-li k úmyslnému poškození pokoje/karavanu či jiného vybavení kempu, jeho znečištění do té míry, že nemůže být po úklidu opět pronajat, hradí host na místě v hotovosti kromě prací potřebných k nápravě poškození nebo znečištění plný poplatek za tyto dny. Za škody na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů.

18. Provozovatel neodpovídá za škody na majetku hosta, způsobené odcizením a poškozením věcí, nechaných ve volně přístupných částech. Camp Borný neručí za případné odcizení a poškození vozidla nebo věcí v něm.
19. Při předčasném odjezdu ze strany ubytovaného se úhrada za pobyt nevrací. Při hrubém porušení povinností návštěvníků (rušení nočního klidu nebo jiné porušení návštěvního řádu) může být ukončen pobyt ze strany provozovatele. V tomto případě se také peníze zpět nevrací. Vliv počasí a kvalita koupací vody není ze strany ubytovatele podmínkou vrácení peněz za služby Campu Borný.
20. Host je povinen řídit se provozní dobou recepce. Mimo otevírací dobu recepce nelze provádět finanční transakce.
21. Ubytování v kempu mimo otevírací dobu recepce je možné pouze prostřednictvím nočního hlídače. Ubytování hosté jsou povinni zaplatit pobyt ihned následující ráno po otevření recepce.
22. Ubytování v apartmánech/karavanech mimo otevírací dobu recepce je možné pouze po předchozí dohodě.
23. V případě, že host přijede vlastním motorovým vozidlem, obdrží na recepci „Povolení k vjezdu motorovým vozidlem do vybraných míst a částí města“, kterou je povinen umístit viditelně na okno vozidla tak, aby všechny zapsané údaje byly viditelné. Poplatek za povolenku je poplatkem města Doksy.
24. Parkování je povoleno pouze na parkovištích a vyhrazených místech v kempu.
25. Rychlost v kempu je omezena na 20 km/h.
26. Umísťování vlastních ubytovacích zařízení mimo vyhrazené prostory je zakázáno.
27. Obytné vozy mají možnost stání pouze na vyhrazených prostorách pro obytné vozy.
28. Je zakázáno stanování na pláži.
29. Rozdělávání ohně v areálu je povoleno pouze na veřejných ohništích pod restaurací, dále možné užití vlastního grilu. Rozdělávání ohně na zemi je přísně zakázáno.
30. V areálu Campu Borný je nutné udržovat klid a pořádek a nerušit ostatní hosty nadměrným hlukem, hlasitou hudbou, bezdůvodným projížděním motorových vozidel atd.
31. Je zakázáno odnášet nádobí z restaurace, pizzerie nebo terasy.
32. Je zakázána jakákoliv manipulace v rozvaděčích elektroinstalace. Při výpadku elektrické energie jsou návštěvníci povinni oznámit tuto skutečnost na recepci. Případné škody vzniklé nedodržením zákazu budou dány k úhradě uživateli elektrické přípojky.
33. Elektrické rozvody slouží pouze k zapojení drobných elektrických spotřebičů.
34. V bungalovech, karavanech a restauraci platí zákaz kouření.
35. Ubytovatel si vyhrazuje právo na změnu místa nebo výměnu pokoje či karavanu za jiný při ponechání stejné kvality ubytování.
36. Storno poplatky při zálohové platbě předem: Zrušení pobytu 30 dnů a více před nástupním termínem - vracíme celou zálohu zpět Zrušení pobytu 20-29 dnů před nástupním termínem - vracíme 50 % zálohy Zrušení pobytu 10-19 dnů před nástupním termínem - vracíme 20 % zálohy Zrušení pobytu do 9 dnů před nástupním termínem - zálohu nevracíme
37. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu.

HYGIENICKÉ POŽADAVKY

Provozovatel Campu Borný se řídí hygienickými podmínkami stanovými zákonem 258/2000 Sb. § 6 a Vyhláškou 135/2004 Sb. § 1,2,3 a 4.

Jakost vody je kontrolována Zdravotním ústavem se sídlem U Sula 1139, 463 11 Liberec 30, odd. Česká Lípa dle vyhl. č. 135/2004 Sb. Vstupní kontrola jakosti vody je provedena 14 dní před zahájením sezony a dále v pravidelných 14denních intervalech.

Pitná voda - je pro Camp Borný použita napojením na veřejný vodovod.

V celém areálu je pitná voda.

Toalety - jsou oddělené pro muže a ženy se samostatným vstupem a současně jsou tyto prostory vybaveny umyvadly. Toalety, umývárny a sprchy jsou odkanalizovány do přečerpávací jímky.

PRVNÍ POMOC

Všichni občané jsou povinni chovat se tak, aby nezavdali příčinu k ohrožení zdraví nebo života svého či ostatních občanů.

Důležitá telefonní čísla:

Hasiči: 150

Záchranná služba: 155

Policie: 158

Tísňové volání: 112

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Provozovatel a pracovníci areálu Campu Borný přejí všem návštěvníkům pěkný pobyt a těší se na Vaši opětovnou návštěvu.

Veškeré stížnosti na provoz koupaliště či případné podněty pro zlepšení našich služeb přijímá v provozní době provozovatel nebo pracovníci na recepci.

Provozní řád je platný od 1. dubna 2020

Ve Starých Splavech 31. března 2020